

**KLAES** 

门窗. 幕墙. 阳光房.  
KLAES. 软件解决方案.

# 目录

Klaes – Worldwide No.1 03

门窗生产的工作世界 05

销售 06

工作准备 09

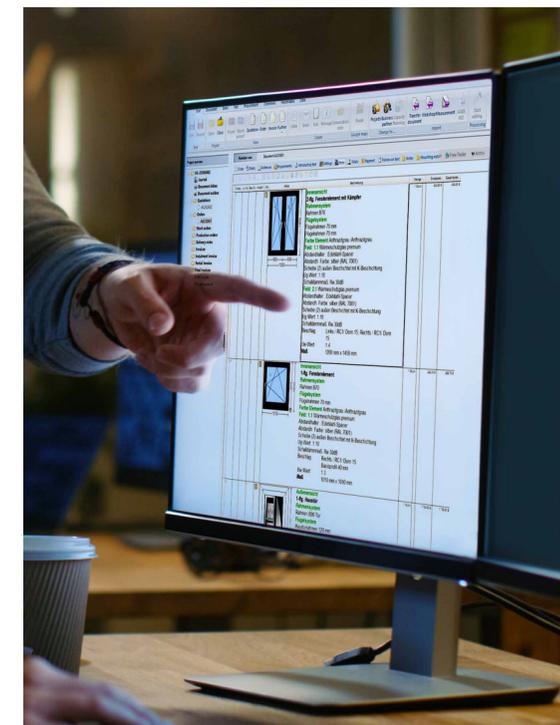
计划与采购 10

生产 11

送货 13

行政管理 14

数据、事实和联系方式 16





第二代管理层：Lars Klaes和Miriam Berzen

## Klaes - 不仅仅是一款软件！

自 1983 年以来，我们一直在为门窗、幕墙和阳光房行业开发创新且久经考验的软件解决方案。

我们从一个人的公司起步，现已发展成为一家活跃于国际舞台的第二代公司。目前，我们拥有超过285名员工，在中国、澳大利亚、捷克共和国、波兰、意大利、俄罗斯和英国共设有7家子公司，成功地为50多个国家的7600多家客户提供服务。

集中的“人力”、数十年的国际市场经验以及与供应行业的非凡“联系”，造就了现在的我们——全球第一！

无论您是经销商、小型家族企业还是大规模生产型企业，许多流程都是相似的。

从根本上说，我们始终致力于高效、经济地计算、规划、制造和安装您的门窗、幕墙或阳光房项目。

我们依靠标准化的流程和组织，使您能够快速有效地实施软件，并实现工作流程的顺利开展。

“在 Klaes，我们深知时间的宝贵。因此，我们的使命是为门窗制造行业开发最好的软件，帮助您以一致、有序的方式设计流程。”

# 没有开端就没有成功

自 1983 年以来, Klaes 一直在追求一项使命: 用创新软件改变门窗制造行业。从一个人的公司发展成为为门窗、幕墙和阳光房制造商提供软件解决方案的全球领先供应商。Klaes 在其发展史上取得了许多里程碑式的成就, 并在公司流程的统一组织方面树立了标准。



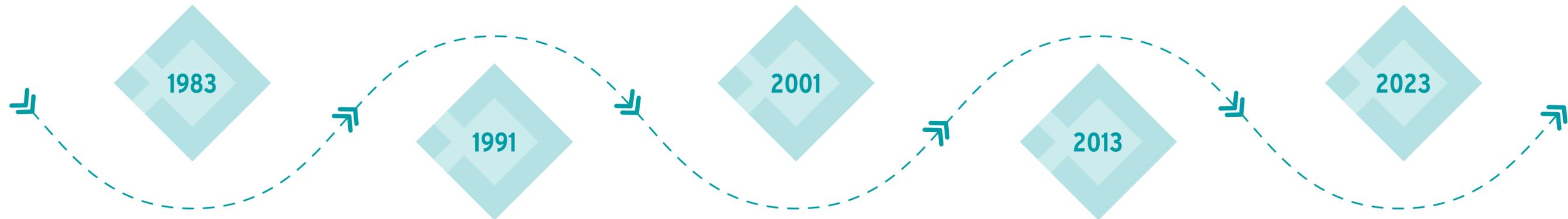
公司由 Horst Klaes 创立, 第一个版本即 Klaes 1.1。Klaes 门窗软件从设计之初就考虑到了应用的一致性。



公司逐步发展成为一家国际公司, 不断开发新产品、开拓新市场并建立新的合作伙伴关系。Klaes 为各种规模的公司提供量身定制的软件解决方案, 成为全球领先企业。

# 40

Klaes 庆祝 40 周年的成功, 并为门窗制造行业的所有流程提供创新的集成解决方案。网络研讨会和培训平台设定了客户服务标准。



销售和安装第一个由单一来源的软件和硬件组成的完整解决方案, Klaes 在支持不同原材料和多语言的门窗软件方面树立了标准。



利用新的现代解决方案、界面和网络应用程序扩展基本软件。Klaes 推出网络研讨会和卷帘配置器, 为行业树立了新标准。

# 立足于所有工作环境

## Klaes是一个持续的过程

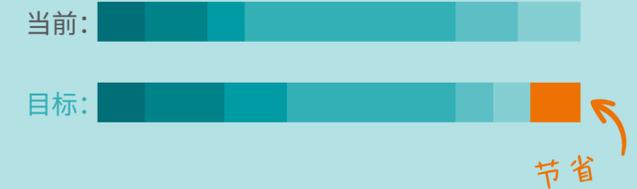
高效地争取客户,快速、直观地准备报价,赢得订单,规定可靠的期限,下达优化订单,透明地生产,高效地发货,准时进行安装,最后开具专业的项目发票。

这些都是您在门窗制造过程中每天必须面临的挑战和流程。这些挑战由公司不同领域的不同人员来应对。我们将这些活动领域称为工作环境。从销售领域开始,到工作准备、计划和采购、生产、调度和行政管理。

在所有工作环境中都有许多不同的流程(其中包括了沟通和行动流程),这些流程必须在工作环境内外都得到优化。为了确保最佳的工作流程,专业软件是不可或缺的——比如 Klaes 软件!



## 流程优化



将各个流程联网,优化整体流程

Klaes 的标准化解决方案有助于优化组织,从而简化公司流程。您不需要任何额外的第三方软件,因为在 Klaes,从软件、硬件到支持,您可以从单一来源获得一切。我们是您在专业知识、质量、安全性和可持续性方面的合作伙伴。



## 工作世界之销售

没有销售 - 没有订单 - 没有生产 - 没有利润

整个门窗生产过程始于销售过程。无论您是在 B2C 业务中销售给私人客户，还是在 B2B 业务中销售给经销商；无论您是拥有自己的销售组织，还是自行销售，这都无关紧要。

在与潜在客户的第一次接触中就尽可能多地获取信息非常重要。

除了姓氏、名字、地址等数据外，潜在客户的生日、兴趣或爱好也很重要。例如，考虑后续的营销活动，如根据客户的兴趣发送活动邀请

利用 **Klaes** 的 CRM 解决方案，您可以从复杂的客户数据库中筛选出所需的目標群体，并在短时间内处理从邀请到活动跟进的所有事宜。

“销售的艺术  
始于第一次谈话”





# 工作世界之销售

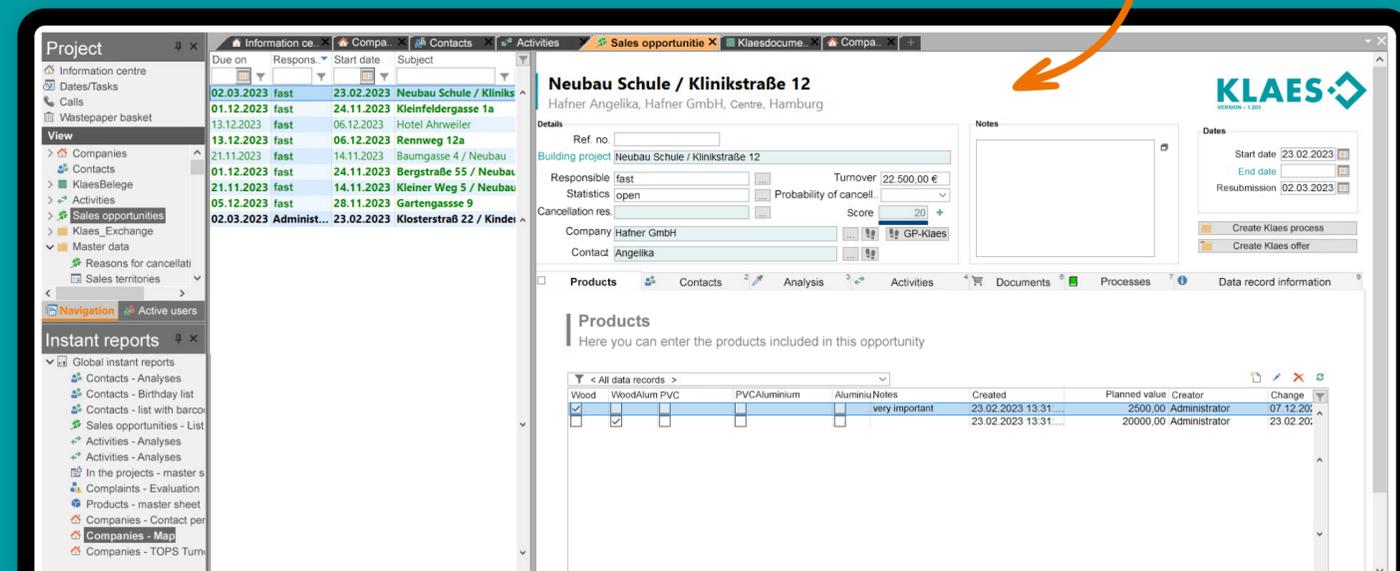
然而, Klaes CRM 解决方案的真正优势还在于其他方面。假设您急需与一位销售人员会面的客户信息。不幸的是, 他因另有约会、休假或生病而无法到场。没问题——在 Klaes CRM 解决方案中, 您可以找到有关这次约会的所有信息。

通过 Klaes CRM 解决方案, 您可以全天候访问整个公司的所有客户、潜在客户或业务合作伙伴数据。无论是访问或服务报告, 还是电子邮件、

信件或电话通信, 您和您的员工都可以在该软件解决方案中存储大量客户条目, 并随时将这些知识提供给其他同事。

您将意识到, 有了 Klaes 的 CRM 解决方案, 贵公司的沟通速度将提高数倍, 这是我们的承诺!

高效的销售管理  
“开箱即用”



Klaes Info Manager



## 团队合作意味着分配任务

团队的绩效取决于每个成员的表现。要确保这一点, 就需要高效地分配任务、透明的流程和 **Klaes Info Manager** (信息管理)。

举个例子: 一位销售人员要求他的行政部门的同事准备一份报价单, 并在第二天之前发出。如果这位同事正在打电话、没有上班或生病, 他怎么知道这项任务已经完成? 宝贵的时间都浪费在了获取这些信息上。有了 **Klaes Info Manager** (信息管理), 这个过程就变得非常简单。

为同事分配任务, 并规定截止日期。被分配的同事和其他员工 (如团队领导或替代人员) 可以在您的 Klaes 任务中心查看该任务和相应的截止日期。这意味着您可以随时查看任务是否已完成。这是一种高效的任务分配方式, 而且绝对以流程为导向!



## 工作世界之销售

### 与经销商的最佳连接

您想为您的经销商提供专业的交易解决方案,让他们能够以最优的方式自行设计门窗产品,生成报价和合同,然后以数字化方式向您订购?太好了!那就通过我们的经销商解决方案 **Klaes trade** (销售版) 或 **Klaes webtrade** 来实现吧。

通过 **Klaes trade** (销售版),您可以为经销商提供全面的ERP解决方案,使他们能够像您作为生产商一样处理所有商业流程。

通过基于网络的 **Klaes webtrade** (网络商店经销商版),您可以接触到专注于创建报价单、订单和发票以及销售门窗产品的小型装配公司。

✓ **Klaes CRM 系统**  
记录所有信息

✓ **Klaes Info Manager (信息管理)**  
向员工分配任务

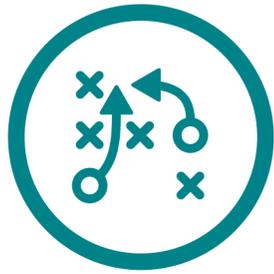
✓ **Klaes webshop (网络商店)**  
通过网络商店展示您的产品

✓ **Klaes trade (销售版)**  
和 **Klaes webtrade (网络商店经销商版)**  
B2B 行业零售商解决方案



### 注重过程的交流的优势

- ✓ **提高效率**  
通过使用 Info Manager (信息管理系统) 或 CRM (客户关系管理系统), 可以优化并加快工作流程。员工有明确的任务和期限, 从而缩短了完成任务所需的时间。
- ✓ **改善沟通**  
员工之间以流程为导向的沟通可实现清晰有效的互动。信息易于获取, 从而改善了协作和信息流。
- ✓ **增强客户导向**  
通过记录客户的兴趣、偏好和爱好以及对话和访问记录, 公司可以更好地了解客户, 并提供个性化服务或优惠。
- ✓ **员工及时反应**  
由于所有相关数据都集中存储和访问, 因此员工可以快速回复客户询问并检索信息。这将提高客户满意度和忠诚度。
- ✓ **透明的任务管理**  
通过使用 Info Manager (信息管理) 等工具, 可以透明地分配、跟踪和监控任务。这就增强了员工的责任感, 最大限度地降低了任务丢失或延误的风险。
- ✓ **有效的时间管理**  
跟踪任务和截止日期的能力可以有效利用时间, 确保按时完成重要任务。这最终会最大限度地提高工作效率和潜在的销售机会。



## 工作世界之工作准备

您的报价已获得客户认可——恭喜您！  
现在开始工作准备时间，这是门窗制造的关键步骤，可确保门窗、幕墙或阳光房的生产高效顺利地进行。

从精确尺寸、材料选择到型材精确切割长度的计算、五金配置和玻璃尺寸等重要细节都必须精确记录并考虑在内。

有了 **Klaes 软件**，您手头就有了一个强大的工具，可以在几秒钟内为您提供这些信息，从而节省您的时间和金钱。

为了制定适合生产和安装の詳細解决方案，您可以使用 **Klaes CAD plus** 在极短的时间内绘制相应的剖面图和墙体连接图。

商业方面的工作准备包括创建订单确认。如果需要，只需点击几下，即可将报价单转为合同。您可以决定是否将整个报价单或报价单中的某些窗型转换为合同；当然，您也可以直接创建一个全新的合同。

无论选择哪种方法，您都可以保留原始文档的概览。



在工作准备领域，不同团队成员之间的好沟通也是至关重要的。有了 **Klaes Info Manager** (信息管理) 的帮助，您就可以理想地实现这一点。

将确认的报价转换为合同

录入项目信息

记录准确尺寸

明确细节

创建截面和墙体连接

原材料采购

发布订单

良好的工作准备  
是高效生产的基础！



# 工作世界之规划与采购

## 有效规划资源

人力、原材料和设备都是有限的资源。要最大限度地提高门窗、幕墙和阳光房的生产效率,就必须进行有效的规划。

有了 **Klaes 库存管理**和 **Klaes 产能规划**这两个功能强大的解决方案,您就可以实现原材料、人员和设备的高效规划。

众所周知,仓储往往占用大量资金。因此,从经济角度来看,既要保持尽可能少的材料库存,又要及时满足客户的需求,这是一个需要平衡的问题。

通过 **Klaes 库存管理**,您可以随时了解项目是否有足够的库存材料。Klaes 材料管理系统可确保您的仓库始终处于最佳利用状态。

当库存水平低于最低库存水平时,系统会自动发出通知,让您准确了解何时需要重复订购库存物品。如有需要,您可以通过 **openTRANS** 订购。**Klaes 库存管理**还能及时向供应商订购与订单相关的材料,并与其他 Klaes 解决方案模块的有效沟通,如 **Klaes e-prod** 的自动取消预订,进一步提高了 **Klaes 材料管理**的效益。

“要想在经济上取得成功并及时满足客户的愿望,高效的资源规划至关重要”。



利用 **Klaes 的产能计划**,您可以在短时间内向前、向后或按固定日期安排订单。首先,您可以将订单安排为预订;订单一经发布,就会自动进入“已排产”状态。使用 **Klaes 产能计划**,重新安排订单也是小菜一碟:只需使用鼠标将已安排的订单移动到另一个日历周或另一天即可!

除了确定产能和交货日期外,您还可以编制生产订单、报告订单准备就绪情况并监控订单的交货情况。如果超过了交货日期,则会有明确的提示。这意味着您始终可以对公司的生产流程了如指掌。在产能利用率图中,您可以快速了解自己还有多少储备,并向客户、建筑师和员工做出可靠的说明。



## 工作世界之生产



### 生产的透明度和组织

您是否粗略估算过, 您的员工每天需要多少时间来打印、分类并向生产部门发送所需的生产文档? 您的员工每天有多少次到生产车间查看订单的生产进度, 或者每天有多少次在寻找订单所需的材料? 每周有多少次, 你不得不把装配工从工地上撤回来, 或者因为缺少必要的配件而不得不让员工单独送往工地?

在许多企业中, 生产用的纸质文档依然很常见! 就像早晨的仪式一样, 生产订单被编制, 所需的生产清单被打印、分类, 然后被送往生产车间, 再到相关部门。这个过程通常需要 30 分钟或更长时间, 日复一日。

节约成本潜力大

如果每个工作日需要半小时来完成这一工序, 那么全年 (240 个工作日) 就需要 120 个小时。如果一个小时的费用为 40 欧元, 则“打印和分发生产文件”这一步骤每年产生的流程成本为 4800 欧元。

如果再加上员工为订单寻找材料所花费的时间, 以及每周因需要将零散配件运送到各个建筑工地而产生的员工差旅费用, 那么您一定会很快意识到, 在生产领域隐藏着巨大的节约潜力。



# 工作世界之生产

扫描组件

查看生产信息

更改/缺陷预订

重新订购部件

正确安装所有组件

预订进度

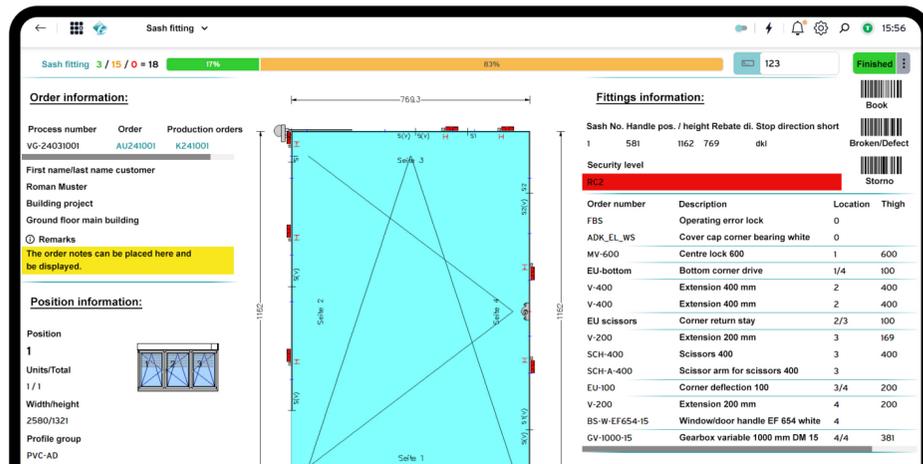
有了 **Klaes e-prod** (无纸化生产), 您就拥有了重新开始的工具。

为了让您的生产信息在未来实现无纸化、数字化, 每个待处理的部件都有一个条形码, 员工在各自的工作站上扫描条形码后, 就能立即收到该部件下一步的生产信息。无论有无图形, 都能以员工理解的方式在屏幕上显示。

安排或重新安排订单变得易如反掌。只需点击几下鼠标, 您的员工就能在显示器上看到最新信息。您也可以随时了解车间内的最新情况。由于 **Klaes e-prod** 是基于网络的, 因此必要时甚至可以在公司外部进行操作! 如果出现问题, 例

如玻璃破碎, 则会立即记录缺陷, 您的生产经理只需点击几下鼠标即可订购新玻璃。

由于 **Klaes e-prod** 还可以管理仓储地点, 因此为某个订单寻找丢失的材料、从施工现场往返公司所耗费的大量时间和金钱都将成为过去。这正是因为 **Klaes e-prod** 清楚地知道所有的窗扇玻璃或特定订单的零散配件的存放位置。这才是现代化的工作方式——节省时间、流程透明!



所有部件均使用标签扫描, 相关的生产信息直接显示在 **Klaes e-prod** 中。

- ✓ **Klaes e-prod**  
高效的管理生产和组织发货
- ✓ **Klaes e-control**  
帮助您实现自动化生产



# 工作世界之送货

## 包装 - 装车 - 安装

门窗生产已经完成, 接下来便是组装所有部件和配件的时候了, 之后将它们打包装车。与此同时, 还要安排安装人员, 必要时还要与客户商定准确的交货日期。就是这么简单——至少理论上是这样!

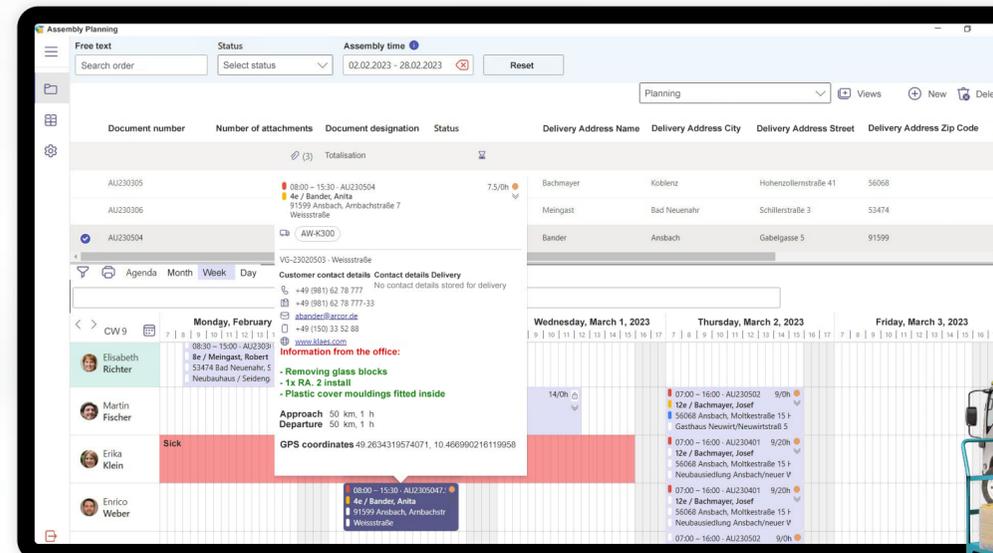
但实际情况往往大相径庭。发往现场的配件打包往往既紧张又费时, 遗忘配件导致的不必要的“额外费用”并不少见, 而这些低效率的流程会造成可观的成本并降低您的利润。

这正是 **Klaes e-prod** 发货站点的作用所在。它能有效的帮助您记录所有需要打包的零配件的精确清单及其确切存放位置以防止遗忘或疏漏。

这个功能同样适用于一些需要直接发到工地现场的散装配件, 如型材、安装工具、执手等。您可以将需要打包的零配件全部列出, 将其用适当的方式打包或装箱, 贴上条形码标识并匹配到对应的存储位置。之后 **Klaes e-prod** 便可以准确地知道需要哪些配件已被打包/装箱以及它们的具体位置。在装车过程中, 扫描需要发货的配件包/箱, 所有需要的信息都会显示出来。

如果需要, **Klaes e-prod** 还可以管理您的送货货架。这些货架通常位于不同的建筑工地上, 只有少数几家公司能准确掌握货架的准确位置和持续时间。使用 **Klaes e-prod** 管理和组织您的送货货架, 只需按一下按钮, 您就能随时了解货架的位置。

提高产品安装效率



在门窗产品及其配件发货的同时, 许多公司还需要规划后续的安装工作, 包括安装团队及其必要的资源等, 如车辆、安装工具、建筑起重机等。

通过 **Klaes 安装计划**, 您可以将订单与装配计划直接联系起来。只需点击几下, 您就可以将订单与可用资源一起进行规划, 从而随时掌握日常业务的所

有重要信息。在 **Klaes 安装计划** 订单库中, 您可以随时全面了解所有订单的计划安排。在计划过程中, 您还可以查看现有的商业伙伴信息和项目详情。此外, 如果需要, 您还可以使用拖曳功能将必要的文档添加到对应的安装计划或装配日期中。

清晰的状态管理和独特的自由文本搜索功能使得您可以轻松为现有订单的后续安装进行规划。当然, 您也可以轻松地修改已经排挡的订单。**Klaes 安装计划** 应用简单、易上手, 方便您在公司内部快速推行实施。

✓ **Klaes e-prod**  
高效的管理生产和组织发货

✓ **Klaes 安装计划**  
组装和安装规划, 资源的优化利用

Bundle		Cartons	
Number	Box number	Number	Box number
B1	Shel_11	K1	54
B2	Verb compartment 2	K2	Space 02
B3	BA 35 Compartment 3	K3	Space 03

Profiles loose	Position	Profile number	Designation	Colour neutral / Colour neutral	Length	Profile type	Compartment	Print all	Mark all	
070	Print	1.2	K-KOP02	Coupling profile 2 mm	1260.0	2.0	0.0	spojka	Bund_1	OK
070	Print	1.2	K-KOP02	Coupling profile 2 mm	1260.0	2.0	0.0	spojka	Bund_1	OK
070	Print	1.2	RAE 160	Prefabricated roller shutter box 138/160	1410.0	138.0	0.0	ROLL Box	BA	OK
070	Print	1.2	W 40	Steel shaft 40mm (Mn)	1345.0	40.0	0.0	ROLL Box	123	OK
070	Print	1.2	RAE 160	Prefabricated roller shutter box 138/160	1400.0	138.0	0.0	ROLL Box		OK
070	Print	1.2	W 40	Steel shaft 40mm (Mn)	1335.0	40.0	0.0	ROLL Box		OK
070	Print	1.2	RAE 160	Prefabricated roller shutter box 138/160	1410.0	138.0	0.0	ROLL Box		OK
070	Print	1.2	W 40	Steel shaft 40mm (Mn)	1345.0	40.0	0.0	ROLL Box		OK



# 工作世界之行政管理



所有流程在此汇集

在所有的产品组件都交付并安装后,商务流程便开始占据了主要位置。譬如采集安装验收报告、开具发票、重新计算成本、监控和预订入账付款等。

许多公司都在使用不同的软件解决方案管理各个实施流程。而 Klaes 则不同,在这里,您可以获得所有必要流程的解决方案!

只需一个软件,一切尽在掌握

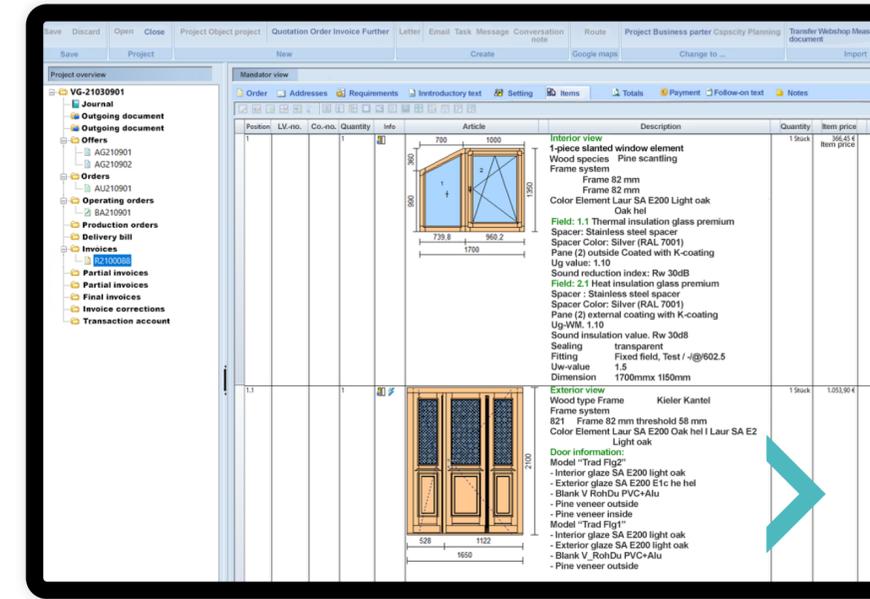
订单管理

付款管理

报告和分析

在 **Klaes 项目管理**中,您可以根据订单创建发票。当然,您也可以开具部分或分期付款发票。

然后,您就可以通过 **Klaes 收款管理**发布收到的付款。这意味着您可以随时跟踪、了解所有发票和收款情况。与此同时,您可以立即创建商业或技术评估、报告和分析。



数字时间记录

文档管理

在数字化进程中,另外两个重要主题也成为了关注的焦点:**数字时间记录**和“端到端”**文件管理**。这两个主题都蕴含着巨大的潜力,可以使流程更精简、更透明,从而节省大量资金。

- ✓ **Klaes zeit**  
数字时间记录、项目时间记录、假期计划、病假和缺勤日
- ✓ **Klaes DMS**  
对文件进行数字化、索引编制和集中存储,包括强大的搜索功能以及安全的访问和授权控制



# 工作世界之行政管理

## 有更多时间做必要的事情

在许多公司,员工自己用纸或 Excel 电子表格记录工时。然后,这些数据再手工输入薪资核算软件用于薪资核算,这无形中耗费了大量的时间。

使用 **Klaes zeit** 实现这些流程的自动化!今后,您的员工可以通过应用程序、电脑或终端预订到达和离开时间。

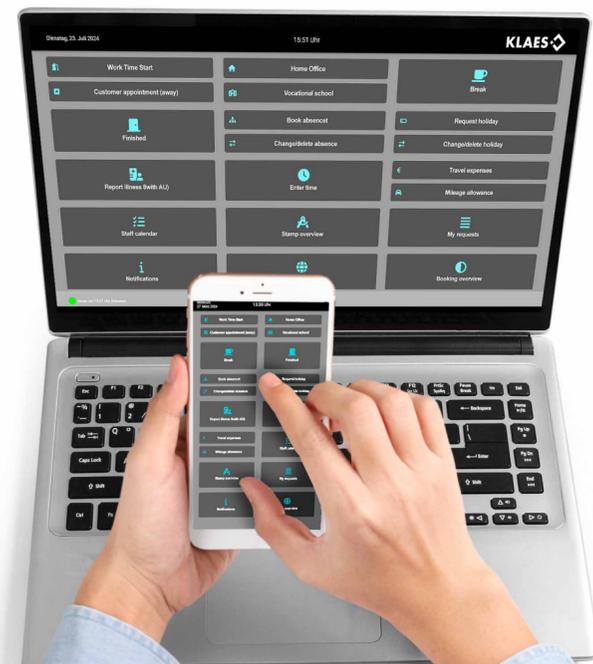
记录的时间不仅可以通过按键即时提供给管理部门,还可以根据需要直接传输到薪资管理软件中。

在计算工资和薪金时,不再需要员工手工记录时间以及后续一系列耗时的转换工作。

但 **Klaes zeit** 还能做更多事情:为您的后期计算、假期计划、病假或缺勤天数记录项目时间。

有了 **Klaes zeit**, 您就拥有了一套完整的员工管理解决方案

只需一个工具,即可  
完成人事管理



## 减少书面工作,提高效率

搜索旧订单、发票、项目说明或一般商务信函等文件是日常商务生活中的常事。无论搜索哪些文件,都需要花费大量时间。

**Klaes 的文件管理系统 (DMS)** 可将所有文件数字化、编制索引并集中存储。这一方面减少了纸张消耗,另一方面也节省了存储文件所需的空间。在强大的搜索功能帮助下,可以快速、轻松地找到所需的文件。

再也不用费时费力地搜索文件了。当然,“敏感”文件可以通过安全访问和授权控制进行保护,只有获得授权的人才能访问某些文件。



Klaes 的 **DMS** 系统符合 GoBD 标准(“以电子形式妥善管理和存储账簿、记录和文件以及数据访问的原则”),可帮助您安全、妥善地归档业务相关文件。

您还可以使用 Klaes 的 DMS 自动执行完整的工作流程,例如发票审批流程。**DMS** 通过元数据和 OCR 自动扫描、保存和分类收到的发票。然后将发票转发给负责的员工,例如在替换的情况下。审批通过后,发票将被放行并自动转入会计系统。其他可以设想的工作流程包括假期申请或采购流程。

# 事实与数据

Klaes GmbH & Co. KG

数据:

客户: 超过7600家(50个国家)

子公司: 7\*

展会动向: 28个(16个国家)

语言版本: 28

员工: 285

\* 澳大利亚, 中国, 捷克, 意大利, 波兰, 俄罗斯, 英国

## Klaes - 业界信赖的方案

### ✓ 30 多年的市场领导者

30 多年来, Klaes 一直是门窗、幕墙和阳光房行业的全球领先软件公司。

### ✓ 在各个领域实现高效工作

从销售及工作准备、到计划和采购,再到生产、调度和行政管理——Klaes 的软件解决方案涵盖了门窗制造公司的所有工作环境。通过这些解决方案,可以高效、顺利地处理所有流程。

### ✓ 关注客户的需求

全球有 7600 多家客户热衷于并依赖 Klaes 软件解决方案来改进其业务流程。

### ✓ 适用于所有公司

无论是生产商还是零售商,无论是小型企业还是大型企业,Klaes的解决方案都能灵活适应贵公司的规模和具体需求。

### ✓ 遍布全球,扎根本土

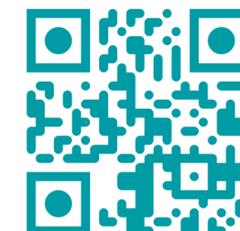
我们的客户遍布 50 多个国家,拥有 7 家子公司和广泛的合作伙伴网络,我们了解客户的具体要求和挑战,并提供符合其个性化需求的解决方案。

### ✓ 投资未来

我们拥有 285 多名员工,不断投资于软件开发和高质量管理。最重要的是,与设备和业内供应商的独特合作关系为我们长期的成功奠定了基础。

### ✓ 语言多样性

我们的软件解决方案有 28 种语言版本,可为广大国际客户提供服务。



[www.klaes.com](http://www.klaes.com)

# 如何联系我们

对我们的产品和服务有任何疑问?请通过我们的网站了解更多信息。

我们期待您的光临!



Wilhelmstraße 85-87  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler  
Germany



+49 2641 909 0



welcome@klaes.com



www.klaes.com



欢迎您访问我们的  
社交媒体频道



## 您已经是 Klaes 的客户了吗?

有关 Klaes 软件的技术问题,我们的支持团队在以下时间为您服务:

周一到周四 7:00 至 18:00

周五 7:00 至 17:00